

Verkkokaupan toimitusehdot 30.7.2007

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kirsi Neuvosen / Copperfield Oy:n (jäljempänä palveluntarjoaja) ja niiden asiakkaiden välillä osoitteessa <http://kirsineuvonen.fi> ja <http://www.copperfield.fi> sijaitsevassa internet-kauppapaikassa (jäljempänä kauppapaikka) tapahtuvassa kaupassa.

Teosten (yhdessä jäljempänä viitattuna tuotteet) hinnat sisältävät arvonlisäveron (taidegrafiikka 8%). Tuotteiden hinnat ovat näkyvillä tuote-esittelyjen yhteydessä. Taidegrafiikan hintaan lisätään toimituskulut, mikäli tilaus on tyypiltään muu kuin noutotilaus.

Palveluntarjoajan tuotteita voivat tilata 18 vuotta täyttäneet yksityishenkilöt sekä rekisteröidyt suomalaiset yhteisöt (yhdessä jäljempänä viitattuna asiakas). Asiakkaan on tutustuttava ennen tilauksen tekemistä näihin toimitusehtoihin.

Tilauksen yhteydessä asiakkaan tulee aina ilmoittaa

yksityishenkilönä nimi, osoite, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero sekä syntymäaika
rekisteröitynä suomalaisena yhteisönä yrityksen nimi, yhteyshenkilö, sähköpostiosoite, postiosoite,
y-tunnus sekä puhelinnumero.

Palveluntarjoajan asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja palveluntarjoaja sitoutuu olemaan luovuttamatta saamia tietoa kolmansille tahoille.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin, jotka ilmenevät palveluntarjoajan verkkosivuilta.

Maksuehdot

Suomeen toimitettavien tilausten maksaminen on mahdollista Matkahuollon tai Postin ennakkomaksulla ja laskulla. Ulkomaille toimitettavista tilauksista on sovittava erikseen palveluntarjoajan kanssa. Asiakkaalle toimitetut tuotteet ovat palveluntarjoajan omaisuutta kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Asiakas voi myös noutaa tilauksensa palveluntarjoajan toimipisteestä, jolloin maksaminen tapahtuu joko etukäteen paikan päällä, käteisellä tai pankki- tai luottokortilla.

Lasku

Palveluntarjoaja toimittaa laskulla vain yhteisöille, yrityksille ja rekisteröityneille yksityisasiakkaille. Laskulla maksettaessa lasku toimitetaan tilauksen yhteydessä joko toimitusosoitteeseen tai yhteisö- ja yritysasiakkaille erikseen ilmoitettuun laskutusosoitteeseen. Laskun maksuaika on 14 päivää tilauksen toimituksesta, ellei toisin ole sovittu. Käytettäessä maksutapana laskua, asiakas antaa palveluntarjoajalle suostumuksensa tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Laskun maksamisen myöhästyessä palveluntarjoaja varaa itselleen oikeuden veloittaa asiakkaalta 5 euron huomautusmaksun.

Käteinen

Asiakas voi suorittaa tilauksensa maksun käteisellä, mikäli hän valitsee toimitustavaksi noutotilauksen.

Pankki- ja luottokortti

Asiakas voi suorittaa tilauksensa maksun verkkotilauksen yhteydessä luottokortilla. Mikäli hän valitsee toimitustavaksi noutotilauksen voi maksun suorittaa pankki- tai luottokortilla.

Tilaukset ulkomaille

Ulkomaan tilauksista sovitaan palveluntarjoajan ja asiakkaan kanssa erikseen. Asiakkaan tulee em. tilanteessa ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan ennen tilauksen tekemistä.

Tilausvahvistus

Osapuolten välille syntyy sitova kauppasopimus, kun asiakas lähettää tilauksensa palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja lähettää tilauksesta sähköisen tilausvahvistuksen asiakkaan tilaamisen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Tuotteiden toimitustavat

Tuotteet toimitetaan joko Matkahuolto- tai postipakettina. Kehystämättömät teokset toimitetaan asiakkaan valinnan perusteella joko Matkahuollon tai Postin kautta. Kehystetyt teokset toimitetaan aina Matkahuollon särkyväsuojattuna pakettina. Asiakkaan on ilmoitettava toimitustavan valinnasta palveluntarjoajalle sähköpostitse; poikkeavan lähetystavan mahdollisesti aiheuttamista lisäkuluista vastaa asiakas.

Matkahuoltopaketti

Matkahuolto ilmoittaa paketin saapumisesta tekstiviestillä tai puhelinsoitolla.

Postipaketti

Postipakettina toimitettavat tilaukset toimitetaan Suomeen Keltainen Kuljetus 16 –kuljetuksena.

Noutotilaukset

Asiakas voi noutaa tilauksensa palveluntarjoajan toimipisteestä osoitteesta Puutarhakatu 10 B 40100 Jyväskylä. Palveluntarjoaja ilmoittaa asiakkaalle, kun tilaus on noudettavissa.

Toimitusaika

Tilaukset lähetetään tilaajalle 1-4-viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta, ellei toisin mainita tilauksen vahvistamisen yhteydessä.

Toimitusmaksut

Kotimaa

Teostilauksen toimitusmaksu riippuu teoksen koosta sekä painosta.

Kehystämätön teos paino vähintään 500g: toimitusmaksu 16,00 EUR

Kehystetty teos paino vähintään 1000g: toimitusmaksu 25,00 EUR

Kehystetty teos paino vähintään 5000g: toimitusmaksu 30,00 EUR

Ulkomaat

Ulkomaille tilattaessa teosten toimitusmaksu sovitaan etukäteen tapauskohtaisesti.

Tilauksen peruutus, palautusoikeus ja sopimuksen purkaminen

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksensa tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta palveluntarjoajalle. Peruutettaessa tilaus, on tuote palautettava käyttämättömänä ja muuttumattomana palveluntarjoajalle. Palautukseen on liitettävä tuotteen mukana lähetetty lasku, lähete tai näiden puuttuessa muu asiakkaan yksilöivä tunnistetieto. Tuotteet voidaan palauttaa veloituksetta osoitteeseen:

ASIAKASPALAUTUS

KIRSI NEUVONEN

COPPERFIELD

HAUHONTIE 6

40520 JYVÄSKYLÄ

Ilmoitukseksi tilauksen peruutuksesta katsotaan myös käyttämättömän tuotteen palauttaminen ilman erillistä peruutusilmoitusta 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut tuotteen.

Vastuunrajoitus, sovellettava laki ja toimitusehtojen muuttaminen

Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä tai välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat kauppapaikan toimimattomuudesta tai tuotteiden toimituksessa tapahtuneista viivästyksistä ja virheistä, ellei tapahtuma ole aiheutunut palveluntarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Palveluntarjoaja ei takaa kaikkien kauppapaikassa esitelyjen tuotteiden riittävyttä.

Kauppapaikassa tapahtuvaan kaupankäyntiin sovelletaan näitä yleisiä toimitusehtoja sekä Suomen lakia.

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä sopimusehtoja ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle. Nämä toimitusehdot astuvat voimaan 1.10.07 alkaen.

Lain tietoyhteiskunnan palvelun tarjoamisesta mukaiset tiedot palveluntarjoajasta:

COPPERFIELD

KIRSI NEUVONEN

HAUHONTIE 6

40520 JYVÄSKYLÄ

sähköposti: kirsi.neuvoneni (at) copperfield.fi

puh. +358 (14) 641 146

COPPERFIELD OY

Y-tunnus: 2063375-3

alv.rek